



Réflexion sur le programme caché

Le programme caché désigne les messages informels, les valeurs, les comportements, les attentes et les normes culturelles que les apprenants et les professionnels observent dans les environnements d'apprentissage et de travail. Ces messages sont véhiculés par les interactions quotidiennes, les structures institutionnelles, la culture organisationnelle, les politiques, l'exemple donné par les figures de référence et la dynamique d'équipe — souvent en dehors du programme officiel.

Le programme caché peut renforcer ou affaiblir les valeurs institutionnelles déclarées liées au bien-être, au professionnalisme, à l'inclusion, à la sécurité psychologique, à la collaboration et aux soins aux patients.

Voici quelques exemples :

- La manière dont les erreurs ou l'incertitude sont gérées.
- Les attitudes vis-à-vis de la demande d'aide, du repos ou de la conciliation entre vie professionnelle et vie privée.
- La manière dont la hiérarchie et la remise en question sont gérées.
- La manière dont le respect, le professionnalisme et le travail d'équipe sont incarnés.
- Quels comportements, valeurs ou priorités sont implicitement valorisés au sein de l'organisation.

Questions de réflexion

- Quels comportements ou attitudes sont considérés comme normaux dans cet environnement ?
- Quels messages les apprenants reçoivent-ils concernant le fait de demander de l'aide, de commettre des erreurs ou de fixer des limites ?
- Comment les dirigeants, les formateurs et les équipes incarnent-ils le professionnalisme, l'inclusion et la communication respectueuse ?
- Existe-t-il des écarts entre les valeurs institutionnelles affichées et les expériences quotidiennes ?
- Quels aspects du programme caché peuvent involontairement contribuer à la peur, à la honte, à l'exclusion ou à l'inégalité ?

Reconnaître et réfléchir au programme caché peut aider les personnes et les institutions à mieux comprendre comment la culture est vécue dans la pratique et à identifier les occasions de renforcer des environnements d'apprentissage et de travail plus solidaires, respectueux et favorables à la santé.

En s'appuyant sur la littérature consacrée au programme caché dans la formation médicale, notamment les ressources canadiennes élaborées par **la Faculté des sciences de la santé de l'Université Queen's** et **le Département de médecine familiale et communautaire de l'Université de Toronto**.