

Principes de l'enseignement tenant compte des traumatismes

L'enseignement tenant compte des traumatismes (ETCT) reconnaît que les expériences de traumatisme, de stress, de discrimination et d'adversité peuvent influencer l'apprentissage, la communication, l'engagement et le bien-être. Les approches tenant compte des traumatismes visent à favoriser des environnements fondés sur la sécurité, la confiance, la collaboration, l'autonomisation et la sécurité culturelle, tout en réduisant le risque de retraumatisations dans les milieux d'apprentissage et de travail.²⁴

Principes clés de la formation tenant compte des traumatismes

Reconnaître le traumatisme et le stress

- Comprendre que les réactions au traumatisme et au stress peuvent affecter la communication, le comportement, l'apprentissage ou l'engagement.
- Éviter les a priori et aborder les interactions avec curiosité, empathie et respect.

Favoriser la sécurité et la sécurité psychologique

- Adopter un ton calme, respectueux et encourageant.
- Éviter autant que possible les remarques humiliantes, les réponses dédaigneuses ou les déséquilibres de pouvoir inutiles.
- Maintenir, dans la mesure du possible, des attentes prévisibles et des environnements d'apprentissage favorables.

Favoriser la confiance et la transparence

- Communiquer clairement les attentes, les processus et les décisions.
- Respecter vos engagements et maintenir des limites appropriées.

Favoriser le choix, la collaboration et l'autonomisation

- Encourager la participation des apprenants, leur capacité à défendre leurs propres intérêts et la résolution collective des problèmes.
- Offrir de la flexibilité ou des options lorsque cela est approprié.
- Mettre en avant les points forts, le développement personnel et les pratiques de retour d'information constructif.

Favoriser la sensibilisation culturelle et la réflexion

- Reconnaître comment les facteurs culturels, historiques, sociaux et systémiques peuvent façonner les expériences et les réactions.
- S'engager dans une réflexion et un apprentissage continus liés à l'inclusion, à l'équité et aux pratiques pédagogiques respectueuses.

Pour plus d'informations sur les approches tenant compte des traumatismes, consultez le [**SAMHSA's Trauma-Informed Care Guidance via the National Library of Medicine**](#) *(en anglais seulement)*