

Outils et approches supplémentaires pour une culture favorable à la santé

Une culture favorable à la santé se renforce à la fois par des changements au niveau des systèmes et par les interactions quotidiennes. Réfléchissez aux outils, aux soutiens ou aux pratiques qui existent déjà dans votre environnement, et aux domaines où il serait possible de renforcer la sécurité psychologique, l'inclusion, le travail d'équipe, la réflexion et le bien-être.

Favoriser la sécurité psychologique

- Échanges au sein de l'équipe
- Approches réflexives en matière de retour sur l'expérience
- Accords d'équipe ou attentes comportementales
- Présentations par le prénom et pratiques de communication inclusives

Soutenir l'apprentissage et l'enseignement

- Approches de rétroaction axées sur l'accompagnement
- Pratiques pédagogiques tenant compte des traumatismes
- Outils de communication inclusifs
- Activités d'apprentissage réflexif

Accédez à d'autres ressources fiables en matière de santé et de bien-être, sélectionnées et évaluées par des experts via le [Centre de bien-être des médecins de l'AMC](#)

Favoriser le bien-être et l'inclusion

- Initiatives de mentorat ou de soutien par les pairs
- Salles de repos, espaces d'allaitement et zones de détente
- Accès à des services de soutien en matière de santé mentale et de santé au travail
- Petites subventions ou possibilités de financement pour des initiatives en faveur du bien-être

Renforcer les systèmes organisationnels

- Procédures de signalement des mauvais traitements
- Audits de l'environnement ou de la culture d'apprentissage
- Enquêtes ponctuelles et outils de retour d'information
- Outils d'évaluation des politiques en matière d'équité et de bien-être
- Programmes de reconnaissance des pratiques inclusives en matière d'enseignement, de mentorat ou de leadership

Développement du leadership et changement de culture

[L'Institut de leadership des médecins \(ILM\) de l'AMC](#) propose des programmes de développement du leadership destinés aux médecins et aux équipes de soins de santé, couvrant un large éventail de thèmes liés à une culture favorable à la santé, notamment le leadership et la gestion du changement, la communication et la résolution des conflits, le leadership d'équipe et de système, le leadership inclusif et le bien-être des médecins.

Formation aux soins tenant compte des traumatismes et de la violence

Pour les personnes ou les équipes souhaitant approfondir leurs connaissances, [Alberta Health Services' Trauma and Violence-Informed Care \(TVIC\) eLearning Series](#) **en anglais seulement* propose des modules gratuits à suivre à son propre rythme, axés sur les approches tenant compte des traumatismes et de la violence dans les secteurs de la santé, de l'éducation et autres domaines connexes.²⁶