

Modèle

« Nous avons demandé, nous avons écouté, nous avons agi »

Utilisez ce modèle pour expliquer comment les commentaires de rétroaction, les conclusions des évaluations et les expériences vécues ont guidé les décisions et les efforts d'amélioration. Partager les enseignements tirés et les mesures prises contribue à renforcer la confiance, la responsabilité et l'engagement.

Sujet ou initiative

Projet, enquête, consultation ou initiative d'amélioration :

Date :

Participants :

Nous avons demandé

Quelles informations recherchions-nous ? Questions abordées :

Ce que nous avons entendu

Thèmes clés – Qu'ont dit les participants ?

Thème	Ce que nous avons entendu

Points forts identifiés - Qu'est-ce qui fonctionne bien ?

Axes d'amélioration - Quels sont les domaines qui nécessitent une attention particulière ?

Modèle

« Nous avons demandé, nous avons écouté, nous avons agi »

Nous avons agi

Ce que nous avons entendu	Mesures prises

Et maintenant ?

Actions en cours

Domaines nécessitant une analyse plus approfondie

Comment les progrès seront-ils suivis ?

- ☐ Suivi de l'enquête
- ☐ Groupes de discussion
- ☐ Sondages ponctuels
- ☐ Données opérationnelles
- ☐ Cycle PFÉA
- ☐ Autres : _____

Merci !

Vos commentaires nous aident à orienter nos efforts d'amélioration continue. Même si toutes les suggestions ne peuvent pas être mises en œuvre immédiatement, chaque contribution nous aide à cerner les priorités, à identifier les occasions et à renforcer les environnements d'apprentissage et de travail favorables à la santé.