

Lignes directrices pour la révision des politiques

Avant de commencer

- Clarifiez l'objectif et la portée de la politique.
- Identifiez les personnes concernées (apprenants, corps professoral, personnel, patients, etc.).
- Recueillez les données, les commentaires et la documentation pertinents.
- Assurez la participation des personnes concernées, notamment celles ayant une expérience vécue.

Principaux domaines de révision

Objectif et impact

- Quel est l'objectif de cette politique ?
- Qui en bénéficie le plus et qui pourrait être désavantagé ?
- Comment favorise-t-elle le bien-être, l'appartenance et l'équité ?

Représentation et participation

- Divers points de vue ont-ils été pris en compte lors de son élaboration ou de sa révision ?
- Les groupes méritant l'équité sont-ils adéquatement représentés ?
- Existe-t-il des moyens clairs de fournir des commentaires en continu ?

Ton et langage

- Le langage est-il clair, accessible et sans jargon ?
- Le ton est-il bienveillant, respectueux et centré sur l'humain ?
- Évite-t-il tout langage stigmatisant ou axé sur les déficits ?

Équité, accessibilité et justice

- Les attentes sont-elles appliquées uniformément à tous les rôles, services ou sites ?
- La politique élimine-t-elle des obstacles ou en crée-t-elle involontairement ?
- Les mesures d'adaptation, la flexibilité et l'accessibilité sont-elles prises en compte ?

Bien-être et conception centrée sur l'humain

- La politique favorise-t-elle la sécurité psychologique et des attentes raisonnables ?
- Pourrait-elle accroître involontairement le stress, la charge ou les préjudices ?
- Repose-t-elle sur la confiance, la dignité et la bonne foi ?

Lignes directrices pour la révision des politiques

Principaux domaines de révision (*suite*)

Faisabilité et mise en œuvre

- Cette politique peut-elle être mise en œuvre concrètement ?
- Les rôles, responsabilités et processus sont-ils clairement définis ?
- Les mesures de soutien nécessaires (p. ex., formation, outils) sont-elles en place ?

Responsabilité et amélioration

- Qui est responsable de la mise en œuvre et du suivi ?
- Comment l'efficacité sera-t-elle mesurée (p. ex., adoption, résultats, expérience) ?
- Les échéanciers et processus de révision sont-ils clairs ?

Perspectives clés

Lors de la révision, examinez la politique sous différents angles afin de repérer les lacunes ou effets imprévus :

- Équité et inclusion : Favorise-t-elle l'équité et réduit-elle les inégalités ?
- Bien-être : Favorise-t-elle la santé et la sécurité psychologique ?
- Accessibilité : Est-elle raisonnablement accessible à tous ?
- Culture organisationnelle : Est-elle conforme aux valeurs de l'établissement ?
- Durabilité : A-t-elle des effets positifs à long terme ?
- Valeurs humaines : Respecte-t-elle la bienveillance, la compassion et la confiance ?

De la révision à l'action

Une fois la révision terminée :

- Résumez les principales conclusions et lacunes.
- Déterminez les changements prioritaires.
- Mobilisez les partenaires pour co-concevoir des solutions.
- Planifiez la révision, la communication et la mise en œuvre.
- Prévoyez un suivi et une amélioration continus.