

Guide rapide sur la mesure

Adapter les questions aux mesures

Pour comprendre...	Envisagez de mesurer...	Approches courantes :
Comment les personnes se sentent	Bien-être, épuisement professionnel, sentiment d'appartenance, sécurité psychologique, épanouissement professionnel	Enquêtes validées, sondages ponctuels
Si les efforts d'amélioration sont mis en œuvre	Participation, recours aux activités, réalisation des activités, étapes clés de la mise en œuvre	Mesures de processus, outils de suivi, tableaux de bord de projet
Si les personnes s'impliquent	Assiduité, taux de réponse aux enquêtes, participation aux consultations ou aux activités de co-conception	Indicateurs d'engagement
Comment les personnes perçoivent leur environnement	Culture, inclusion, professionnalisme, fonctionnement de l'équipe, environnement d'apprentissage	Enquêtes sur la culture, groupes de discussion, entretiens
Pourquoi un problème peut se produire	Contexte, obstacles, expériences vécues, causes profondes	Groupes de discussion, séances d'écoute, entretiens, réponses aux questions ouvertes
Si les changements conduisent à une amélioration	Tendances au fil du temps	Graphiques de suivi, sondages ponctuels, mesures répétées
Si des conséquences imprévues se produisent	Charge de travail, répercussions sur l'équité, lassitude liée à la participation	Processus de rétroaction, consultations, examen de l'équité

Adapter la méthode à l'objectif

Objectif	Approches courantes
Explorer une préoccupation	Séances d'écoute, entretiens, groupes de discussion
Établir une situation de référence	Enquête, évaluation des besoins, analyse de l'environnement
Suivre la mise en œuvre	Mesures de processus, outils de suivi
Mettre un changement à l'essai	Cycles PFÉA, graphiques de suivi, sondages ponctuels
Comprendre l'expérience vécue	Rétroaction qualitative et récits
Évaluer les résultats	Mesures validées et évaluations répétées
Éclairer la prise de décision	Interprétation conjointe de multiples sources de données