

Guide de l'animateur pour une session utilisant la technique des groupes nominaux (TGN)

Créer des communautés et une culture médicales dynamiques

Durée : 75 minutes

1. Accueil et introduction (5 min)

- « Bon [jour/après-midi] à tous ! Bienvenue à l'atelier intitulé « Créer des communautés et une culture médicales épanouissantes ». Je m'appelle [nom de l'animateur] et je vais vous guider tout au long de la séance d'aujourd'hui. Merci de vous joindre à nous pour aborder ce sujet aussi important qu'actuel. »
- « L'épuisement professionnel, les préjudices systémiques et la détresse morale chez les professionnels de la santé sont des enjeux bien documentés. Aujourd'hui, nous allons nous concentrer sur la co-crédation de solutions qui favorisent des cultures médicales durables et épanouissantes. »
- Présentez les objectifs de l'atelier et les règles de fonctionnement.

2. Mise en contexte : définir la culture et une communauté médicale propice à l'épanouissement (10 min)

- « Commençons par réfléchir à ce que signifie une « culture médicale épanouissante ». La culture englobe les valeurs, les comportements et les attitudes partagés qui façonnent nos environnements cliniques. »
- Lancez une brève réflexion en groupe ou partagez des exemples.

3. Génération d'idées en silence (10 min)

- « Passons maintenant à une activité de génération d'idées. Réfléchissez à cette question : « Quelles actions, politiques ou pratiques concrètes favoriseraient une communauté et une culture médicales propices à l'épanouissement au sein de votre établissement ? » Notez autant d'idées que possible en silence. »
- Distribuez des feuilles de notes ou un formulaire en ligne.

4. Partage d'idées à tour de rôle (15 min)

- « Nous allons maintenant partager nos idées à tour de rôle. Il n'y aura pas de discussion pour l'instant, il s'agit uniquement de générer des idées. »
- Faites le tour de la salle jusqu'à ce que toutes les idées originales aient été partagées.
- Notez toutes les idées sur un tableau à feuilles mobiles ou à l'écran.

Guide de l'animateur pour une session utilisant la technique des groupes nominaux (TGN)

Créer des communautés et une culture médicales dynamiques

5. Clarification et discussion de groupe (15 min)

- Examinons maintenant la liste d'idées afin de la clarifier. Y a-t-il des questions ou des idées qui se chevauchent et que nous pourrions regrouper avec l'accord du groupe ? »
- Discutez brièvement pour vous assurer d'une bonne compréhension mutuelle.

6. Vote et hiérarchisation (10 min)

- « Nous allons maintenant passer au vote afin de déterminer les idées ayant le plus grand potentiel d'impact. Chaque personne dispose de [nombre] votes à répartir parmi les différentes options
- Comptez les votes et affichez les éléments les mieux classés.

7. Plan d'action et conclusion (10 min)

- « Examinons maintenant les 3 à 5 meilleures idées ayant obtenu le Meilleur classement. Quelles sont les prochaines étapes que vous pouvez mettre en œuvre au sein de votre établissement pour les concrétiser ? »
- Désignez des responsables de la mise en œuvre ou résumez les points clés dans un document de synthèse.
- Remerciez les participants et clôturez la session.

Remarque : ce script peut être adapté à un contexte virtuel, à des groupes en sous-groupe ou à des contraintes de temps différentes. N'hésitez pas à l'ajuster en fonction de votre contexte et de vos objectifs.

Technique du groupe nominal – Une approche pour tous vos « problèmes épineux »
Auteurs : Drs Matthew Lipinski, Victor Do, Kordan Harvey, Lyn Sonnenberg, Jerry Maniate

Pour aller plus loin (en anglais seulement) : Development of an institutional "good practices" policy for resident and attending-physician on-call responsibilities

**Cette publication illustre comment la technique du groupe nominal (NGT) peut favoriser l'élaboration collaborative de politiques en aidant à clarifier les rôles, les responsabilités et les attentes grâce à une contribution structurée du groupe.*